

高平市城市管理局文件

高城管字〔2023〕51号

关于市七届三次政协会议第76号提案的 答 复

尊敬的苏红平委员：

您提出的“关于引导市民文明使用共享单车的建议”提案，我们已收悉，经认真研究，现答复如下：

一、加强宣传引导。通过多种渠道开展灵活多样、覆盖面广的宣传方式，充分利用新闻媒体、微信公众号等形式广泛开展宣传活动，向共享单车使用人宣传交通安全知识，筑牢交通安全意识，引导其安全、文明行驶；宣传诚信、文明价值观，推动文明城市创建，引导市民爱护公物，诚信使用共享单车，着力营造干净、有序的城市环境。

二、加强规范整治。督促企业落实主体责任，要求共享单车

企业不定期对投放车辆车身是否完好、车辆停放秩序及外观情况进行检查，同时设置骑行提示语，提醒市民文明骑行。通过约谈哈啰、美团、青桔共享单车运营企业负责人，要求企业将“治乱”与“建序”相结合，对重点线路、点位通过网格化管理加大巡查频次与管理，对重点区域进行不间断巡查，对乱停乱放类、超量投放类、脏车坏车和无牌类单车及时进行转移调度，确保路面秩序得到精细化管理。同时，在执勤过程中，采取错时管控、高峰疏导、定时运维等措施，对乱停乱放的共享单车进行重新摆放，确保停放有序，不妨碍交通，对发现驾驶共享单车违章行驶的行为予以纠正处罚，对发现正在损坏共享单车的行为予以制止，有可能达成案件的移交派出所进行处理。本次行动对无牌车、脏车、坏车等进行清理共 60 余辆。

三、持续加强服务。持续对共享单车企业提供免费登记上牌服务，对停放地点选择提供建议，鼓励帮助共享单车企业配备一体头盔，提升运营规范化水平。

下一步，我局将计划在重点区域腾挪空间，推进共享单车停放点规范设置的“增、减、调”，实现“消肿”与“减量”相结合。同时加大宣传力度，深入社区及公共场所，宣传文明用车、安全骑行知识，并持续要求企业做好车辆检查工作，确保市民安全、放心骑行。

以上答复您是否满意，如有意见，敬请反馈。

感谢您对城市管理工作的关心和支持，并欢迎今后提出更加宝贵的意见。

此致
敬礼

领导签字:

承办人员:

联系电话: 0356—2266816

高平市城市管理局

2023年8月24日

高平市城市管理局办公室

2023年8月24日印发
