

高平市城市管理局文件

高城管字〔2023〕54号

关于市七届三次政协会议第251号提案的 答 复

尊敬的孙雨委员：

您提出的“关于强化文明执法，提升城市幸福感的建议”提案，我们已收悉，经认真研究，现答复如下：

我局始终把队伍建设放在工作第一位，持续深化巩固“强基础 转作风 树形象”专项行动，全面打造“政治坚定、作风优良、纪律严明、廉洁务实”的城管执法队伍。

一是建立健全管理制度。出台《协勤人员管理制度》《责任追究制度》《群众监督制度》等一系列制度，实现执法队伍的规范化、制度化管理。坚持教育为主、处罚为辅的原则，规范执法人员的言谈举止，提倡文明用语，规范执法动作，避免给被执法

者造成野蛮执法的印象，保证执法人员严格按程序办事，实现程序公正。

二是加强执法培训工作。每年集中开展城管队伍集中培训，2022年开展“队伍建设素质提升月”、“冬季大练兵”，全员封闭式培训，把专家请进来，先后开展5期专题业务培训，全员在线学习“行政执法大讲堂”，组织“五长讲法”法律宣讲会，2023年与市委党校联合举办城市管理“大学习、大培训、大练兵”素质提升班，既学习贯彻党的二十大精神、提高政治“三力”等政治理论课，也学习城市管理法律法规等业务版块，全面提升业务能力。另外加强岗位培训，开设岗前理论学习和相关的法律法规内容，强化学习和业务培训，组织法律法规学习考试，提升队员的综合素质。其次开展军事训练活动，不断增强队员吃苦耐劳的坚韧品质，将训练中的听从指挥、配合默契等精神品质，融入到日常的城管执法工作中。

三是践行“721”工作法。在执法工作中，突出服务意识，彰显城市温度，深化“服务在先，管理在后，执法最后，用服务解决70%的问题，用管理解决20%的问题，用执法解决10%的问题”的721工作法，坚持管理与服务并重、教育与处罚（强制）相结合，以教育引导为先，积极采取说服教育、劝导示范、行政约谈、行政告诫等柔性执法方式，全力打造“力度+温度”城管执法新模式。

下一步，我局将在执法队伍中坚持树立执法为民、文明执法的信念，在执法过程中做到有理、有据、有节，在政治上、思想

上和行为上，致力建设一支“政治合格、执法过硬、纪律严明、保障有力、形象良好”的高素质执法队伍，用实际行动提高城管执法队伍的诚信度和声誉度。

以上答复您是否满意，如有意见，敬请反馈。

感谢您对城市管理工作的关心和支持，并欢迎今后提出更加宝贵的意见。

此致

敬礼

领导签字：

承办人员：

联系电话：0356—2266816

高平市城市管理局

2023年8月24日

高平市城市管理局办公室

2023年8月24日印发
