

高平市城市管理局文件

高城管字〔2024〕55号

关于市七届四次政协会议第TA0239号提案的 答 复

尊敬的李冬梅委员：

您提出的“关于加强人员密集处公厕管理的建议”的提案，我们已收悉，经认真研究，现答复如下：

为着力解决群众反映最强烈的问题，努力补齐影响群众生活的短板，切实改善公共场所公厕数量严重不足、设施落后的局面，按照生态、环保、经济、实用的原则，以公厕补建、提档升级为重点，新建、改造、开放一批公厕，逐步形成布局逐渐合理、数量提高的公共厕所服务体系，为广大市民提供高效、全面、精准的服务。

一是逐年增加公厕数量。2019年按照市政府部署，对市区9

所公厕进行提升改造,2019年7月16日已改造完毕,2020年新建8所公厕,现已全部建成并投入使用。2022年新建10-15所装配式公厕,并对市区131所旱厕进行提升改造。2023年新建15所装配式公厕,现已全部建成并投入使用。2024年计划新建6所水冲式公厕,预计年底全面完成。

二是全面加强公厕监管。我局严格要求美欣达欣环卫科技有限公司落实设施日常维护管理工作,明确了维护管理责任人员,制定了保洁制度,并安排专人管护做好每日清扫保洁,定期对公厕管理人员进行培训,要求做好本职工作的同时使用文明用语,提高行业服务水平。

三是逐步提升公厕档次。结合我市创建全国文明城市、国家卫生城市(“两城联创”)相关工作要求,逐步通过扩建翻新、设施配套、装饰美化等措施对部分城区公厕进行改造升级。一是及时修复更换破损、缺失的公厕设施,确保公厕设施完好无损。二是对公厕出入口坡化处置,设置无障碍通道,增添无障碍厕位。三是在显著醒目位置设置无障碍指示标志,增添入厕标示牌,提升了城市总体形象和城市管理水平。四是在部分公厕设置了小厨宝以及电子秤,提供了较为人性化的服务。

四是制定制度考核标准。为扎实做好公厕管理维护工作,规定了公厕管理维护内容和标准,成立专门考核组强化对公厕生(厕所地面、墙壁、窗户、门帘、大小便池的清洁和厕所外部环境及工作人员着装态度的监督考核,并将公厕管理维护情况纳入了月度检查考核范围,结合每月市容环境卫生秩序采取集中考

核，检查结果通报处理后还与环卫运行专项考核经费挂钩。

以上答复您是否满意，如有意见，敬请反馈。

感谢您对城市管理工作的关心和支持，并欢迎今后提出更加宝贵的意见。

此致

敬礼

领导签字：

承办人员：

联系电话：0356—2266816

高平市城市管理局

2024年8月1日

高平市城市管理局办公室

2024年8月1日印发
