

高平市城市管理局文件

高城管字〔2024〕46号

关于市七届人大六次会议第34号建议的 答 复

尊敬的牛素文代表：

您好，您提出的“关于加强对市区公共卫生间日常管理的建议”，我们已收悉，经认真研究，现答复如下：

为着力解决群众反映最强烈的问题，努力补齐影响群众生活的短板，切实改善公共场所公厕数量严重不足、设施落后的局面，按照生态、环保、经济、实用的原则，以公厕补建、提档升级为重点，新建、改造、开放一批公厕，逐步形成布局逐渐合理、数量提高的公共厕所服务体系，为广大市民提供高效、全面、精准的服务。

一是逐年增加公厕数量。2019年按照市政府部署，对市区9

所公厕进行提升改造,2019年7月16日已改造完毕,2020年新建8所公厕,现已全部建成并投入使用。2022年新建10-15所装配式公厕,并对市区131所旱厕进行提升改造。2023年新建15所装配式公厕,现已全部建成并投入使用。2024年计划新建6所水冲式公厕,预计年底全面完成。

二是全面加强公厕监管。严格要求美欣达欣环卫科技有限公司落实设施日常维护管理工作,明确了维护管理责任人员,制定了保洁制度,并安排专人管护做好每日清扫保洁,定期对公厕管理人员进行培训,要求做好本职工作的同时使用文明用语,提高行业服务水平。

三是逐步提升公厕档次。通过扩建翻新、设施配套、装饰美化等措施对部分城区公厕进行改造升级。一是及时修复更换破损、缺失的公厕设施,确保公厕设施完好无损。二是对公厕出入口坡化处置,设置无障碍通道,增添无障碍厕位。三是在显著醒目位置设置无障碍指示标志,增添入厕标示牌,提升了城市总体形象和城市管理水平。四是在部分公厕设置了小厨宝以及电子秤,提供了较为人性化的服务。

四是加强公厕日常考核。规定了公厕管理维护内容和标准,成立专门考核组强化对公厕(厕所地面、墙壁、窗户、门帘、大小便池的清洁和厕所外部环境及工作人员着装态度)的监督考核,并将公厕管理维护情况纳入了月度检查考核范围,结合每月市容环境卫生秩序采取集中考核,检查结果通报处理后还与环卫运行专项考核经费挂钩。

以上答复您是否满意,敬请反馈。

感谢您对城市管理工作的关心和支持,并欢迎今后提出更加

宝贵的意见。

此致

敬礼

领导签字:

承办人员:

联系电话: 0356—2266816

高平市城市管理局

2024年8月1日

高平市城市管理局办公室

2024年8月1日印发
