

高平市城市管理局文件

高城管字〔2025〕41号

关于市七届人大七次会议第 150 号建议的 答 复

尊敬的朱杨鹏代表：

您好，您提出的“关于如何更好地支持城市美容师的建议”，我们已收悉，经认真研究，现答复如下：

我市环卫作业实行环卫一体化，山西美欣达欣环卫科技有限公司是特许经营主体，现有环卫工人 1336 人。今年以来，扎实办好整治拖欠环卫工人工资问题实事项目，切实保障环卫工人合法权益。

一是多措并举保障工资。设立环卫工人工资专户，实施“智慧城管+走航监测”考核新模式，优化考核流程，提升考核效率，提前申请环卫工人工资，确保环卫工人工资按时足额发放到位。

二是关心关爱环卫工人。设立环卫驿站，在客运中心、丹滨小区、建设南路等区域共打造 28 个环卫驿站，让环卫工人冬可取暖、夏可避暑。同时在市区 6 条主街道为环卫工人增设 30 把遮阳伞，为环卫工人提供消暑纳凉区域，改善环卫工人工作条件。**提供免费爱心早餐**，在原有 6 个环卫工人免费爱心早餐点的基础上新增 9 个，覆盖 1300 余名环卫工人，通过统一采购、统一配送，严格把控餐食质量与安全，确保环卫工人吃得营养、吃得放心。**落实福利待遇保障**，补发环卫工人 2021-2023 年高温津贴，发放 2025 年高温津贴，落实夜间作业补贴、组长岗位津贴等福利待遇，保障合法劳动权益。同时开展春节、端午节、中秋节等慰问活动，夏季发放绿豆汤、藿香正气水、矿泉水等防暑物资，切实将关怀与清凉送到每一位坚守岗位的人员心中。**社会爱心人士支持城市美容师**，社会爱心人士为环卫工人捐赠玉米、防暑用品、矿泉水、爱心餐等，让一线环卫工人切实感受到社会温情。

三是强化安全教育。目前，已为环卫工人配发反光工作服等安全装备，从硬件上筑牢安全防线。同时，进一步优化作业时段安排，通过错峰清扫避开早晚高峰车流密集时段；大力推广机械化作业设备，减少人工路面作业频次；常态化开展交通安全、作业规范等专题培训，全方位降低环卫工人的工作风险。

四是强化公众教育。积极联合教育部门、社区及媒体开展“垃圾分类进校园”“垃圾分类进社区”等主题宣传活动，从青少年抓起、从基层发力，夯实公众分类意识根基。后续将进一步扩大宣传覆盖面，向更多群体、更广区域延伸，通过线上线下相结合的公益广告、社区专题讲座、互动体验活动等多元形式，持续倡

导文明投放等行为，引导公众养成良好习惯，凝聚“人人参与、共建共享”的城市环境维护共识。

下一步，我们将持续完善环卫工人待遇体系，高质量保障环卫工人劳保用品并安排环卫工人健康体检。推进环卫设施设备改造更新，逐步优化老旧和排放不达标的环卫设备，推广使用新能源环卫车辆，改善环卫工人工作条件，降低环卫工人劳动强度。通过环卫企业内部捐款、互助帮扶、走访慰问等多种形式，帮助特困职工。同时，积极联动爱心企业、公益组织等社会力量，常态化开展走访慰问活动，让环卫工人感受到社会的尊重与温暖。

以上答复您是否满意，敬请反馈。

感谢您对城市管理工作的关心和支持，并欢迎今后提出更加宝贵的意见。

此致

敬礼

领导签字：

承办人员：

联系电话：0356—2266816

高平市城市管理局

2025年8月6日

