

高平市城市管理局文件

高城管字〔2025〕42 号

关于市政协七届五次会议第 TA0017 号提案的 答 复

尊敬的侨联：

您提出的“关于解决背街小巷垃圾乱丢乱放问题的建议”提案，我们已收悉，经认真研究，现答复如下：

目前，我局在市区范围内背街小巷设置垃圾点共计 35 处，布设垃圾桶 312 只，其中 21 处垃圾点清运频次为 3 次/日（上午、下午、晚上各一次），11 处垃圾点清运频次为 2 次/日（上下午各一次），3 处垃圾点清运频次为 1 次/日。为全面提升城市环境卫生水平，我局采取了以下措施：

一是强化环卫设施管护，筑牢洁净保障基础。完善环卫设施管理维护制度，制定维护清理计划，明确专人负责环卫设施日常

巡查，精准排查设施损坏、老化等问题，严格按维护计划开展维修更换，确保环卫设施管护工作落到实处、取得实效。常态化开展垃圾点垃圾桶、果皮箱等环卫设施清洗维护工作，日常对全市垃圾点集中垃圾桶及分散式垃圾桶实施每周一次定期清洗，在全市各类活动、节假日期间，专项对重点区域垃圾点设施开展强化清洗，确保垃圾桶干净整洁。

二是强化立体宣传引导，凝聚全民环保共识。构建“线上 + 线下”宣传矩阵，线上依托微信公众号、政府网站等平台，推送环保科普知识、环卫工作动态等内容，扩大宣传覆盖面、增强传播影响力；线下常态化组织垃圾分类实操指导等“进社区”“进校园”活动，发放图文宣传手册、答疑解惑，通过贴近群众的互动形式深化认知，着力营造“人人关注环保、人人参与环保”的浓厚社会氛围。

三是健全长效监管机制，强化全程跟踪问效。建立常态化考核监督体系，实施“智慧城管+走航监测”考核新模式，每月对环卫保洁情况开展专项考核，以量化指标压实责任、倒逼提升，上半年开展日常考核 23 次，综合考核 5 次，道路积尘走航 16 次，下发督查通报 5 份。同步畅通公众监督渠道，在微信公众号公布问题举报电话及线上反馈平台，明确专人负责线索受理、核查与反馈，通过“考核促落实、监督强约束”的双向发力，推动环卫保洁工作从“阶段性推进”向“长效化巩固”转变。

聚焦环卫工作提质增效，我们将重点推进三方面工作。一是深化设施升级改造，结合日常巡查数据，对老化严重的垃圾桶、

果皮箱进行分批更换，同步优化清洗维护频次。二是拓展宣传互动场景，多渠道组织社区垃圾分类竞赛、校园实践活动，扩大全民参与覆盖面。三是完善智慧监管体系，细化考核指标，建立问题整改闭环机制，畅通群众反馈渠道，推动环卫保洁长效管理机制落地见效。

以上答复您是否满意，如有意见，敬请反馈。

感谢您对城市管理工作的关心和支持，并欢迎今后提出更加宝贵的意见。

此致

敬礼

领导签字：

承办人员：

联系电话：0356—2266816

高平市城市管理局

2025年8月6日

高平市城市管理局办公室

2025 年 8 月 6 日印发
