

# 高平市常春热力有限公司

## 2024 年度信息公开

### 一、企业基本情况

(一) 公司名称：高平市常春热力有限公司（CCRL）

(二) 注册地址：高平市神农北路集中供热工程生产调度楼

(三) 注册资本：叁仟万元整

(四) 机构设置：设董事长 1 名（兼总经理），副经理 2 名，总工程师 1 名，工会主席 1 名，下设 19 个部室。管理运营首站 1 座、换热站 171 座。

(五) 法定代表人：杨文学

(六) 经营范围：热力供应，管道设计与安装。销售：供暖设备及配件。

(七) 联系电话：0356-5243883

### 二、财务状况

2024 年度营业收入 21838.58 万元，利润总额-2874.50 万元，归属于国有股东的净利润-2874.50 万元。

2024 年度总资产 79303.58 万元，归属于国有股东净资产-4725.04 万元。

### 三、公司发起人认缴和实缴的出资额、出资时间、出资方式以及股东占比

股 东 名 称	认缴情况			实缴情况			股 东 占 比
	出资数 额万元	出资 时间	出资 方式	出资数 额万元	出资 时间	出资 方式	
高平市国有资本 投资运营集团有	1900	2011.08	货 币 资 金	1900	2011.08	货 币 资 金	63.33%
山西长平煤业有 限责任公司	600	2011.08	货 币 资 金	600	2011.08	货 币 资 金	20%
山西煤炭运销集 团晋城高平有限	500	2011.08	货 币 资 金	500	2011.08	货 币 资 金	16.67%

#### 四、运营情况

##### (一) 主营业务

1. **民生供热任务：**完成 2023 年-2024 年度供热任务，供热周期 154 天，供热面积 1228.08 万 m<sup>2</sup>，惠及热用户 7 万余户，同时成功启动 2024-2025 年度供热工作。

2. **热费收缴任务：**年度热费回收总计 1.78 亿元，热费回收率达 96%；同时查处违规热用户 192 户，追缴各项费用 94.7 万元。

##### (二) 重大项目

1. **完成夏季检修工作。**全面开展检修、技改、保养等工作，共计完成首站、热网、换热站机组、水泵、阀门等检修项目 418 项，保障设备完好率 99%以上，最大程度地消除供热隐患，保障供热运行。

2. **完成工程建设监管工作。**一是按照市政府供热规划的

整体意图，完成寺庄镇周边村整体供热规划部署。同时配合住建部门，完成伯方村二次管网、高平市第二人民医院、川起村南消防站一次供热管网及换热站建设和河西镇、苏庄、姬家村一二次网及换热站图纸设计工作。二是与市区9个新建小区开发商对接，监督工程建设，保障工程质量，并成功并入集中供热。

## **五、职工权益**

集团备案在册员工共计230人，全员签订劳动合同，按时缴纳五险一金。同时按照规定及时发放福利、烤火费、防暑降温物品等以及组织员工进行年度健康体检。

## **六、人才队伍建设**

公司进一步健全了市场化公开招聘制度，建立起管理人员竞争上岗制度，并不断完善末等调整和不胜任退出机制，配套出台了一系列中层领导干部管理制度，形成了“能上能下”的选人用人机制。

## **七、党的建设**

公司坚持“党建引领”融合。始终坚持以党的政治建设为统领，以“清廉企业建设”为抓手，扎实开展廉洁警示教育、廉政谈心谈话等工作，切实将“廉洁文化”注入全过程，同时规范财务管理、设备管理和热费收缴等。

## **八、企业文化**

公司始终秉承“辛苦我一人·温暖千万家”的企业宗旨，坚持“城市供热无小事，用户屋热才是硬道理”的原则，热

情服务每一个用户，实行全天 24 小时热线服务，客服电话：0356-5252109,0356-5226222，随时接受咨询、投诉、报修，及时予以处理和反馈。

## **九、社会责任履行情况**

### **（一）经济责任**

公司圆满完成 2024 年集团党委下达的各项经济任务和指标。一是完成集团下达的“安全经济、连续稳定”的供热总目标；二是利用公司的优质资产，提高资本的利用率；三是圆满完成集团党委下达的营业外经济收入指标。

### **（二）安全责任**

安全是企业生存与发展的基石，是人民群众安居乐业的前提。公司在制度层面常态化形成了“有章可循、违章必究”的安全管理体系。2024 年度公司严格隐患排查治理，深入开展“冬季百日攻坚”“警示教育月”“消防安全”“重大事故隐患专项排查整治”“有限空间、动火、高处作业安全专项排查整治”“治本攻坚三年行动”“百日行动”“敲门行动”等专项安全检查活动，全年共计排查隐患 218 项，整改销号 218 项，整改率 100%，目前安全检查和隐患排查整改已形成常态。

### **（二）创新责任**

供热管家贴心服务。进一步完善了供热管家服务体系，开通多渠道报修业务，包括供热专线、管家热线、公众号平台、便民服务热线等，且全部做到 24 小时受理用户诉求。

截止到本年度，共受理相关用热问题 3985 件，均能在第一时间做好落实工作，并及时做好用户回访，有力保证了用户满意率，让用户切实感受到贴心、高效的供热服务。

### **（三）企业责任**

在市委、市政府建设“大美高平”的目标引领下，公司坚持科学发展，紧紧抓住美丽高平的发展机遇，优化管理，提升服务，做大做强做优企业，以“送万家温暖，建长平蓝天”为己任，坚持团结、进取、开拓、发展、求实、服务的企业精神，团结一致、锐意进取，以优质、高效、专业的供热服务，建设一流供热企业，为提升高平市综合服务水平和市民生活幸福指数而不断努力。