

高平国投智慧出行汽车产业全服务有限公司

2025 上半年信息公开

一、企业基本信息

(一) 公司名称：高平国投智慧出行汽车产业全服务有限公司

(二) 注册地址：山西省晋城市高平市北城街道太华路原磷肥厂北 50 米(一照多址)

(三) 注册资本：伍佰万圆整

(四) 机构设置：公司设北城店、南城店两个门店，内设部门 6 个：办公室、财务室、理赔室、续保室、收银室、配件库。

(五) 法定代表人：张素文

(六) 经营范围：

一般项目：汽车销售；新能源汽车整车销售；汽车零配件批发；汽车零配件零售；新能源汽车电附件销售；汽车装饰用品销售；机动车充电销售；充电桩销售；电池销售；二手车经纪；二手车交易市场经营；机动车鉴定评估；机动车修理和维护；洗车服务；集中式快速充电站；信息咨询服务(不含许可类信息咨询服务)；汽车拖车、求援、清障服务；在保险公司授权范围内开展专属保险代理业务(凭授权经营)；新能源汽车废旧动力蓄电池回收及梯次利用(不含危险废物经营)；电池零配件销售；润滑油销售；轮胎销售；轴承、齿轮和传动部件销售；非居住房

地产租赁;集贸市场管理服务。(除依法须经批准的项目外,凭营业执照依法自主开展经营活动)

许可事项: 报废机动车回收;道路货物运输(不含危险货物)。(依法须经批准的项目,经相关部门批准后方可开展经营活动,具体经营项目以相关部门批准文件或许可证件为准)

(七) 联系方式: 北城店 0356-5852110

南城店 0356-5852111

二、主要财务指标

截至 2025 年 6 月底,公司资产总额 226.85 万元;负债总额 109.26 万元;净资产为 117.59 万元;营业收入 116.49 万元;营业成本 63.05 万元;利润总额-21.78 万元。

三、股东及股权结构

股东名称: 高平国投智慧出行科技有限公司

持股比例: 51%

股东名称: 高平市丹枫贸易有限公司

持股比例: 49%

四、运营情况

1. 截止 2025 年 6 月底,大有养车南北两店进厂车辆 6000 余台次,完成总产值 125.75 万元,南城店完成总产值 44.07 万元,北城店完成总产值 81.68 万元,车辆保险出单 427 单,保险费用总额 76.41 万元,成功救援车辆 500 余台。

2. 成功竞标“晋城市 2025-2026 年行政事业单位车辆维修和保养服务框架协议采购”(简称电子卖场),对接晋城市所有行政事业单位车辆的维修与保养服务。

3. 在客户服务方面，建立了完善的客户反馈机制，针对客户提出的意见和建议，及时进行整改和优化，客户满意度达到90%以上。通过定期回访客户，了解客户需求和用户体验，进一步提升了服务质量。

4. 在业务拓展上，积极与周边地区的汽车销售商、二手车交易市场等建立合作关系，拓宽了业务渠道，为更多客户提供汽车产业全服务。同时，开展了线上预约服务，方便客户提前安排车辆维修、保养等事宜，提高了服务效率

5. 在技术革新领域，公司投入专项资金用于引进先进的汽车维修检测设备，并组织技术人员参加专业培训课程，提升团队整体技术水平。目前，已能熟练运用新型诊断技术对各类车型进行精准故障排查，维修效率较以往提升30%。

6. 在供应链管理方面，与多家优质配件供应商建立了长期战略合作关系，通过集中采购和库存优化管理，在保证配件质量的前提下，将配件采购成本降低了15%，同时确保了常用配件的充足库存，减少了客户等待配件的时间。。

五、服务承诺

（一）正品保障：维修、保养均使用正规渠道配件。

（二）透明服务：维修前明确告知故障原因、维修方案、预计费用及耗时，未经客户同意不增加额外项目；

（三）配件保障：拒绝使用三无配件，品牌配件凡在质保期内出现质量问题的免费更换（原厂的除外）。

（四）投诉处理：设立投诉专线，接到投诉后 24 小时内响应，3 个工作日内给出处理方案。

六、人才队伍建设

深入推进人才培养机制建设，通过多样化的学习途径，提升员工的专业素养和业务能力。与专业院校建立合作关系，引进优秀的毕业生，充实人才队伍，为公司的发展注入新鲜血液。

七、企业履行社会责任情况

围绕高考、中考节点策划公益宣传活动，传递品牌温度，树立良好社会形象。免费为全市车辆提供 24 小时车辆救援、添加车辆玻璃水、轮胎充气等服务。