

高平国投智慧出行汽车产业全服务有限公司

2025 年度信息公开

一、企业基本信息

(一) 公司名称：高平国投智慧出行汽车产业全服务有限公司

(二) 注册地址：山西省晋城市高平市北城街道太华路原磷肥厂北 50 米（一照多址）

(三) 注册资本：伍佰万元整

(四) 机构设置：公司设北城店、南城店两个门店，内设部门 6 个：办公室、财务室、理赔室、续保室、收银室、配件库。

(五) 法定代表人：张素文

(六) 经营范围：

一般项目：汽车销售；新能源汽车整车销售；汽车零配件批发；汽车零配件零售；新能源汽车电附件销售；汽车装饰用品销售；机动车充电销售；充电桩销售；电池销售；二手车经纪；二手车交易市场经营；机动车鉴定评估；机动车修理和维护；洗车服务；集中式快速充电站；信息咨询服务（不含许可类信息咨询服务）；汽车拖车、救援、清障服务；在保险公司授权范围内开展专属保险代理业务（凭授权经营）；新能源汽车废旧动力蓄电池回收及梯次利用（不含危险废物经营）；电池零配件销售；润滑油销售；轮胎销售；轴承、齿轮和传动部件销售；非居住房地产租赁；集贸市场

管理服务。（除依法须经批准的项目外，凭营业执照依法自主开展经营活动）

许可事项：报废机动车回收；道路货物运输（不含危险货物）。（依法须经批准的项目，经相关部门批准后方可开展经营活动，具体经营项目以相关部门批准文件或许可证件为准）

（七）联系方式：北城店 0356-5852110

南城店 0356-5852111

二、主要财务指标

截至 2025 年 12 月底，公司资产总额 279.97 万元；负债总额 144.86 万元；净资产为 135.11 万元；营业收入 200.89 万元；营业成本 101.39 万元；利润总额-54.26 万元。

三、股东及股权结构

（一）股东名称：高平国投智慧出行科技有限公司

（二）持股比例：51%

（三）股东名称：高平市丹枫贸易有限公司

（四）持股比例：49%

四、运营情况

（一）截至 2025 年 12 月底，南北城两店完成总产值 183.03 万元，南城店完成总产值 72.63 万元，北城店完成总产值 110.4 万元，车辆保险出单 919 单，保险费用总额 184.70 万元，成功救援车辆 602 余台。

（二）电子卖场采购项目资质通过审核并完成入驻，全年完成定点公务维修保养等服务，严格遵守电子卖场交易规

则，落实服务定价、流程公示等管理要求，及时响应采购订单需求，保障全市党政机关、事业单位车辆维修相关服务有序开展，服务满意度良好。

（三）与山西兰花部分子公司达成车辆维修定点合作，持续对接本地其他企事业单位车辆维保业务，为后续业务拓展积累了合作基础。

（四）持续优化门店接待服务标准，要求工作人员主动迎接到店客户，耐心倾听客户诉求，清晰讲解维修保养项目内容与收费标准，从车辆接检、方案沟通到作业交付全环节明确服务规范，建立客户服务回访机制，及时收集梳理客户反馈意见优化服务细节，推出透明化维修报价、时效承诺等服务，提升客户服务体验。在维修等待区设置免费饮水、休息等便民服务设施，及时响应客户咨询，保障客户到店体验舒心顺畅。

（五）持续推进维修技术人员实操训练，汽车维修、故障检测等专项技术培训，对接上游配件厂商与汽车品牌方获取技术支持，不断提升维修团队故障处置精准度与维修效率，能够满足不同品牌燃油车的维修保养需求。

（六）严格落实配件入库查验制度，对采购配件的品牌、规格、质量进行核验，确保配件质量符合维修标准，建立规范的配件出入库台账，清晰记录配件流转信息。同时根据日常维修需求做好常用配件备货，优化库房配件分类存放管理，提升配件调取效率，保障维修作业能够及时顺利开展，满足各类维修项目的配件供应需求。

（七）与多家保险公司建立了稳定的合作对接机制，开设专属理赔服务通道，可为出险客户提供从车辆定损、维修结算到保险理赔的全程代办协助服务，简化理赔办理流程，减少客户跑腿环节，及时跟进理赔审核进度，保障理赔款项按时兑付，切实为客户提供便捷省心的理赔服务。

五、安全生产

定期培训交通安全、消防安全、安全急救知识、维修作业规范等内容，全年多次组织开展安全培训，覆盖全体在岗工作人员，强化员工安全作业意识，让员工熟练掌握岗位安全操作要求与应急处置流程。定期对维修车间、消防设施、用电线路、举升设备等重点场所和设备开展安全隐患排查，建立隐患排查台账，对排查发现的问题逐项落实整改责任与整改时限，闭环完成隐患整改，全年未发生安全生产责任事故。严格落实消防安全生产要求，按规定配齐备足消防器材，明确专人定期检查器材有效期与完好性，保障消防通道畅通，杜绝违规堆放杂物堵塞通道的情况，要求作业人员严格按照操作流程开展工作，防范漏电、起火等安全风险。

六、企业履行社会责任情况

围绕高考、中考节点策划公益宣传活动，传递品牌温度，树立良好社会形象。免费为全市车辆提供 24 小时车辆救援、添加车辆玻璃水、轮胎充气等服务。