

# 高平市市场监督管理局

---

高市监函发〔2024〕23号

## 高平市市场监督管理局 关于高平市七届人大六次会议 第77号建议的答复

尊敬的李晨芬代表：

您好！您所提出的“关于规范老年人保健市场，保障老年人生命财产安全”的建议已收悉。经过我们认真研究后，现答复如下：

您的这一建议提得很好，反映了“老年人保健市场”存在的问题，对如何解决问题提出了很好的建议。

一、近年来，我局针对打击整治涉老食品、保健品违法行为已开展的工作

（一）强化组织领导。我局成立了领导小组，召开了打击整治涉老食品、保健品违法行为专项行动动员部署会，在转发上级文件的基础上，还印发了《关于进一步做好打击整治涉老食品、保健品违法行为专项行动工作措施》《关于进一

步开展打击整治涉老食品、保健品违法行为专项行动工作的通知》等文件。

（二）积极进行约谈。针对销售涉老食品、保健品的商铺，召开了打击整治涉老食品、保健品违法行为专项行动约谈会议，分批次对市内北城、东城、南城辖区共37家销售涉老食品、保健品的商铺进行了约谈，与参会的经营者签订了《告知承诺书》，督促其认真开展自查自纠。

（三）开展排查整治工作。对销售涉老食品、保健品的店铺开展了专项排查，规范经营场所，要求做到亮证经营、商品明码标价、不得存在虚假夸大宣传行为、不得强买强卖，还为部分涉老店铺在经营场所内安装了“监管小卫士”，实时监控营业活动，畅通了投诉举报渠道，完善了反馈回应机制。

（四）强化宣传教育。为进一步防止涉老食品、保健品、医疗器械销售店铺在经营过程中出现虚假宣传、虚假广告等欺骗、误导消费者的行为。我局在“3·15”消费者权益保护日、重阳节等重要时间节点联合相关部门在超市、酒店、社区、村委采用张贴海报、悬挂横幅标语、在电子屏幕上播放打击涉老广告宣传视频、发布广告行为告知书等方式开展了多方位宣传。

## 二、存在问题

检查中发现，涉老商铺多以长时间免费体验，打亲情牌、赠送小礼品等方式招揽中老年人顾客，部分中老年人因自身法律意识淡薄，缺乏亲人关怀，多适应此种场所氛围，在调查取证中很少配合，另经营者宣传产品手段形式多样化，导致我局在查处案件中取证困难。保健市场的良好秩序仍需要社会大众和各相关部门的共同努力。

### 三、下一步工作

在今后工作中，一要加强部门联动，加大打击力度。结合市政府综合整治行动，我们将与各相关职能部门联合行动，加大惩处力度，严厉打击保健品市场非法经营行为。二要充分利用电视、报刊等新闻媒体，大力宣传保健食品业务知识及相关法律法规，进一步提高广大人民群众的法治意识和自我保护意识。三要加大对保健市场虚假广告的监测，发现虚假广告及时处置。四要进一步健全举报投诉奖励机制，形成社会共治格局。切实规范涉老市场秩序，促进养老产业健康发展，不断增强人民群众的获得感、幸福感。

以上答复您是否满意；如有意见，敬请反馈。

感谢您对市场监管工作的关心和支持，并欢迎今后提出更多宝贵的意见。

此致

敬礼

领导签字:

承办人员: 王红文 王尔立

联系电话: 0356-5236607

高平市市场监督管理局

2024年8月22日