

高平市文化和旅游局文件

高文旅发〔2023〕75号

高平市文化和旅游局 关于对高平市七届人大五次会议 第68号建议的答复

尊敬的王霞代表：

您好，您提出的“关于在我市培树一支业余兼职导游员队伍的建议”收悉。经过我们认真研究后，现答复如下：

一、这一建议提得很好。

二、导游队伍事关景区和地方经济的发展，加强导游队伍建设，提升导游文化素养，优化导游人员的知识结构，树立导游人员的公众形象至关重要，而培养树立一支业余兼职

导游员队伍也正逢其时。具体做法：

一是加大培训力度，为文旅高质量发展提供智力支持。每年投入资金、政策对全市A级旅游景区、景点、康养特色村讲解员、导游进行周期性培训，高度重视，提前动员，做好精心准备。2月18日在釜山乡村客栈举办了全域旅游示范区创建培训班；5月6日至5月8日在南山湖酒店、智创城举办了两期旅游参访点讲解员素质提升培训活动，旨在规范旅游接待管理，组建一支专业知识与服务水平“双过硬”的旅游接待队伍，持续提升其解说能力和专业素养，为提升景区吸引力打造靓丽“门面”。

二是打造旅游导游员人才智库。组建发展专家智库，建立校企联合培养人才基地，与多家优秀企业签署战略合作协议；举办导游大赛，选拔优秀后备人才；积极加强对旅游导游员做出贡献的人才进行奖励，建立稳定长效的奖励机制，引进外来人才、技术、资金等优质资源，促使旅游行业整体素质明显增强。

三、关于您的建议，我们将始终予以关注。

以上答复您是否满意，如有意见，敬请反馈。

感谢您对我市旅游工作的关心和支持，并欢迎今后提出

更加宝贵的意见。

此致

敬礼

领导签字：

承办人员：

联系电话：0356-6911821

高平市文化和旅游局

2023年9月5日