

高平市文化和旅游局文件

高文旅发〔2023〕82号

高平市文化和旅游局 关于对高平市七届人大五次会议 第213号建议的答复

尊敬的靳丙松代表：

您好，您提出的“关于加强我市旅游讲解员培养的建议”收悉。经过我们认真研究后，现答复如下：

一、这一建议提得很好。

二、近年来，我市旅游发展很好，势头强劲，急需大量人才，尤其是旅游环境得到了极大的改善和提升，我市的知

名度和美誉度显著提高，历史文化内涵进一步挖掘，更加能够展示大美高平的风采。

为加快推进我市旅游发展，提高旅游接待能力，目前我市开展了如下培训活动：一是举办了“炎帝故里‘游’我代言”高平市导游大赛，通过本次比赛培养、储备、选拔一批爱岗敬业、诚实守信、业务精湛、服务规范、执业文明的导游人才；二是在釜山乡村客栈举办了全域旅游示范区创建培训班，加强人才培养；三是为了加快配备专职讲解员，进一步加强讲解员队伍业务培训与交流合作，在南山湖酒店举办了旅游参访点讲解员素质提升培训活动；四是为做好第八届海峡两岸神农炎帝经贸文化旅游招商系列活动的台湾同胞旅游参访工作，在智创城开展了旅游参访导游服务培训等。通过培训，提升我市讲解人员素质，为游客提供更优质、更专业的讲解服务。

下一步我们将充实专职讲解员队伍，进一步加强讲解员队伍业务培训与交流合作，持续提升其解说能力和专业素养，为提升景区吸引力打造靓丽“门面”，组建一支专业知识与服务水平“双过硬”的旅游接待队伍，

四、关于您的建议，我们将始终予以关注。

以上答复您是否满意，如有意见，敬请反馈。

感谢您对我市政府旅游工作的关心和支持，并欢迎今后提出更加宝贵的意见。

此致

敬礼

领导签字：

承办人员：

联系电话：0356-6911821

高平市文化和旅游局

2023年9月5日