

高平市文化和旅游局文件

高文旅发〔2023〕51号

高平市文化和旅游局 关于对市政协七届三次会议第17号 提案的答复

尊敬的妇联：

您们好，您们提出的“关于在我市培树一支业余兼职导游员队伍的建议”收悉。经过我们认真研究后，现答复如下：

一、这一建议提得很好。

二、导游队伍事关景区和地方经济的发展，加强导游队伍建设，提升导游文化素养，优化导游人员的知识结构，树立导游人员的公众形象至关重要。而培养树立一支业余兼职导游员队伍也正逢其时。

具体做法：

一是加大培训力度，为文旅高质量发展提供智力支持。每年投入资金、政策对全市A级旅游景区、景点、康养特色村讲解员、导游进行周期性培训，高度重视，提前动员，做好精心准备。安排专人制定培训工作方案，联系培训场地，酒店和会议室，做好住宿、餐饮安排，准备学员手册、敲定导游词、邀请老师授课、全程跟班、解决培训生活各项问题。现场培训前和各景区、景点提前联系，安排好时间节点，做好接待。针对培训过程中出现的问题及时反馈，

二是打造旅游导游员人才智库。组建发展专家智库，建立校企联合培养人才基地，与多家优秀企业签署战略合作协议。积极加强对旅游导游员做出贡献的人才进行奖励，建立稳定长效的奖励机制，引进外来人才、技术、资金等优质资源，促使旅游行业整体素质明显增强。

三、关于您们的建议，我们将始终予以关注。

以上答复您们是否满意，如有意见，敬请反馈。

感谢您们对我市旅游工作的关心和支持，并欢迎今后提出更加宝贵的意见。

此致

敬礼

领导签字：

承办人员：

联系电话：0356-6911821

(此页无正文)

高平市文化和旅游局

2023年9月5日