

# 高平市行政审批服务管理局文件

高审管字〔2023〕22号

## 高平市行政审批服务管理局 关于市七届人大五次会议第151号建议的答复

尊敬的贾粉平代表：

您提出的“关于完善电子证照共享机制，打破区域互认壁垒的建议”已收悉，您的建议紧紧围绕我市经济发展大局和人民群众普遍关心的热点难点问题，内容详实、分析透彻、建议具体，具有很强的前瞻性、针对性和可操作性，对进一步推动电子证照应用意义重大。对此，经认真研究，答复如下：

高平市行政审批服务局紧紧围绕各位代表建议要求，依托“互联网+政务服务”，加快推进电子证照推广应用，提高电

子证照下载率和使用率，通过政策引导、事中辅导、常态申领“三步棋”，推动电子证照“一次办好”。

### **一、下好政策引导“先行棋”，为电子证照申领“热身”**

市数字政府建设领导小组办公室印发《高平市全面推进电子证照和电子印章应用工作方案》，制度上保障了我市建立健全电子证照制发机制，保障电子证照在政务服务、行政执法及社会化领域应用更加广泛深入，企业和群众办事创业全面实现“无证明”办事和材料“应减尽减”。通过多渠道、多方式对电子证照申领方式进行宣传，积极引导企业通过“三晋通”APP申领电子证照，为推广应用电子证照营造良好的舆论氛围。

### **二、下好事中辅导“关键棋”，为电子证照申领“助力”**

为提高电子证照下载率，聚焦群众在电子证照申领过程中出现的问题，行政审批服务管理局打出事中辅导“组合拳”。公布电子证照申领流程，工作人员主动服务，现场帮办代办，电话询问企业下载情况，及时解决堵点问题，有效解决企业群众“不懂、不会”等问题，切实提高电子证照下载率。

### **三、下好常态申领“制胜棋”，为电子证照申领“加速”**

通过线上申请、即时审批、电子证照同步制发，引导新办企业及时申领应用电子证照，确保电子证照申领全覆盖。通过宣传政策+优化服务，推动电子证照“一次办好”，实现多场景应用、扫码亮证、异地核验。

感谢您对电子证照推广应用工作的关心和支持，并欢迎今后提出更多宝贵的意见。

**领导签字：**

**承办人员：**

**联系电话：**

高平市行政审批服务管理局

2023年9月1日

